



#### **IV Национальная конференция по старению «От стареющего общества к обществу для всех возрастов»**

#### **РЕЗОЛЮЦИЯ**

Мы, участники IV Национальной конференции по старению «Общество для всех возрастов» (далее «Конференция»), обращаемся ко всем заинтересованным сторонам, участвующим в процессе принятия решений, напрямую или косвенно влияющих на жизнь пожилых людей. Мы призываем внимательно отнестись к проблемам и предложениям, сформулированным в представленной резолюции. Мы уверены, что только совместными усилиями со стороны государства, гражданского общества и бизнес-сообщества мы сможем добиться значительного улучшения качества жизни пожилого человека в нашей стране.

Мы убеждены в том, что старение общества является положительной тенденцией, связанной с развитием и достижениями цивилизации, а пожилые люди – это ценный ресурс и источник знаний и компетенций для современного общества.

Обществу, государству и представителям предпринимательского сообщества необходимо консолидировать усилия по созданию комфортной среды для всех категорий граждан, в том числе пожилых.

Мы считаем, что ключевым шагом, направленным на обеспечение достойного уровня жизни для всех возрастов, является формирование в России культуры старости. На сегодняшний день культура старости практически вытеснена из общественной дискуссии: основное внимание направлено на другие возрастные группы (например, обсуждается культура детства и взросления), а интерес к людям старшего возраста, в лучшем случае, возникает стихийно.

Усилиями гражданского общества тема старения в последние годы перестала быть табуированной. Мы видим интерес к теме старения со стороны СМИ и бизнес-сообщества, развитие новых подходов к изучению этой темы, а также появление новых путей для

решения проблем, связанных со старением общества. Положительные изменения и результаты деятельности общественных организаций становятся все заметнее, и Конференция призвана ускорить их и помочь понять, какой должна быть культура старости в нашей стране.

Мы убеждены, что стратегические ответы на вызовы стареющего общества и использование еще не до конца осознанных обществом возможностей, связанных со старением населения, должны основываться на положениях и рекомендациях международных рамочных документов по вопросам старения. В первую очередь, Мадридского международного плана действий по проблемам старения (2002), а также на региональных стратегиях по его осуществлению.

Мы приветствуем принятие в России национальной Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения и выражаем надежду, что работа участников Конференции поспособствует реализации ключевых целей этого документа – устойчивого повышения продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, а также стимулирования их активного долголетия.

Мы определили следующие ключевые задачи по формированию позитивной культуры старости в России.

### **Культура старости – культура жизни**

- Повышение уровня смертности и снижение продолжительности жизни в России обусловлено пересечением двух факторов: историей советского государства, которое позиционировало себя как цивилизацию авангарда, и последующим переходом к «культуре тинейджеров», ориентированной на молодое поколение.
- Старшее поколение является непосредственным носителем национальной культуры, языка и религии, уникальных знаний, навыков и традиций. Все это является важнейшей частью процесса самоидентификации человека и общества в целом в период глобализации. Сохранение традиций и поддержание связи поколений являются важными факторами, способствующими улучшению качества жизни общества и долголетию.

- Мы считаем, что сегодня обществу необходимо искать и находить работающие модели включения пожилых людей в социальную жизнь, новые модели социального признания человека старшего возраста, которые сделают его жизнь осмысленной. Общество должно осознать потенциал позитивного старения и направить свои усилия на формирование культурной среды, комфортной для всех возрастов.

- Улучшению качества жизни и долголетию способствует духовное развитие. Поскольку духовный рост человека возможен только со временем, то время старения является одним из важнейших периодов для человека и общества.

- Необходимо изменение подходов к анализу старения с учетом таких факторов как ожидаемая продолжительность жизни (перспективный возраст), качество жизни, место проживания, уровень образования, заболеваемости и смертности.

- Акцент должен быть смещен с нужд пожилого населения на его возможности и сильные стороны.

- Критически важным для создания общества всех возрастов является активное участие в общественной жизни лидеров и активистов старшего возраста. Если мы хотим услышать голос пожилых людей, то разработка подобной концепции невозможна без участия людей старшего возраста.

- Необходимо искоренить устоявшийся патерналистский подход государства при оказании поддержки пожилым людям, обеспечив их право самостоятельно принимать решения и делать выбор. Изменению системы медико-социальной помощи пожилым людям должно сопутствовать повышение культуры и самоорганизации как пожилых, так и молодых граждан, фундаментальное изменение отношения общества к старости и поддержка проектов, которые говорят о старости современным языком.

- Различные технологии для повышения качества жизни пожилых существуют уже сегодня, действующее законодательство позволяет их использовать, но у нас отсутствуют налаженные пути для их внедрения. Мы считаем, что необходимо появление специализированной структуры, которая могла бы выполнять организующую функцию по внедрению технологий, повышающих качество жизни людей старшего возраста.

## **Создание условий для передачи опыта и знаний от поколения к поколению**

- В современном мире традиционные способы естественной передачи знаний практически не работают. Сохранение ценностей, определяющих культуру любого народа, возможно только в ходе коммуникации между разными возрастными группами. Для общества чрезвычайно важно, чтобы процесс формирования ответственного отношения к жизни у детей и подростков происходил на примере старшего поколения.
- Важно, что подобная коммуникация не является односторонней: общаясь с молодыми людьми, люди старшего возраста также получают уникальные знания и опыт.
- Нам необходимо создавать пространство и условия для межпоколенческого диалога. Обеспечение такого диалога – это системная задача, требующая усилий со стороны государства и общества.

## **Обеспечение достойного уровня здравоохранения и социальной защиты для людей старшего возраста**

- Количество людей старшего возраста увеличивается из года в год. Эксперты прогнозируют значительное увеличение числа долгожителей, что представляет собой принципиально новое явление в человеческой истории. Увеличение продолжительности жизни и рост количества людей старшего возраста приводит к острой необходимости развития рынка соответствующих медико-социальных услуг.
- Пожилой человек – не объект оказания услуг, а участник активного долголетия. Важной целью работы с пожилыми людьми должно стать включение человека в социальную жизнь и преодоление изоляции. Возможность принимать самостоятельные решения меняет отношение пожилого человека к самому себе и отношение к нему со стороны медицинского персонала.
- Необходимо направить усилия на решение проблемы дефицита мест в различных учреждениях для пожилых людей, а также проблемы дефицита квалифицированного персонала. Необходима оценка потребностей пожилого человека и

разработка не ее основе единого стандарта ухода. Мы убеждены, что именно качество ухода должно быть одним из показателей при оценке учреждений.

- Необходимо обеспечить своевременное диагностирование деменции. Диагностике способствует психологическая подготовка окружения пожилого человека с сопутствующим обучением семьи выявлению нарушений психической деятельности. При этом деменция должна быть сопряжена с профессиональным уходом.

- Для эффективной работы врачей необходима разработка единых критериев различных состояний, связанных со старением организма, а также критериев оказания помощи. Для совершенствования системы диагностики необходимо работать с семьей пожилого человека и врачами общего профиля.

- Основными факторами устойчивости психического здоровья человека старшего возраста является уход от созависимых отношений, предотвращение алкоголизации, адекватная и своевременная помощь, обеспечение условий для адаптации к собственному возрасту и его социальное окружение. Для эффективной работы и оказания помощи пожилому человеку необходима поддержка родственников.

- Потребности людей старшего возраста часто совпадают с нуждами людей с инвалидностью, поэтому необходимо сформировать консолидированный общественный запрос к соответствующему рынку.

- Развитие доступной медицины может происходить за счет внедрения современных систем мониторинга и оценки функционального состояния и последующего дистанционного ведения пациентов, а также формирования института кураторства в отдаленных районах.

- Развитие телемедицины способно существенно изменить в лучшую сторону уровень качества услуг, в том числе для пожилого населения.

- Для оценки состояния пациента необходимо применять мультидисциплинарный подход, обеспечив взаимодействие и взаимозаменяемость социальных и медицинских служб на базовом уровне.

- Мы должны использовать положительный опыт других стран для формирования системы оказания услуг пожилым людям в России. При этом национальный стандарт оказания помощи должен подходить конкретному обществу и государству по менталитету и специфике системы образования.

- В работе с пожилыми людьми важны забота и ориентированность на потребности клиента. Пожилые люди с различными заболеваниями и типом физической активности нуждаются в различном уходе.

### **Системные действия по созданию прозрачного рынка профессионалов по уходу за тяжелобольными и умирающими людьми старшего возраста**

- На сегодняшний день в России отсутствует необходимая законодательная база и работающая система заботы о тяжелобольных и умирающих пациентах. В большинстве государственных социальных учреждений для пожилых людей пациенты вынуждены сталкиваться с неприемлемыми условиями. Человек, попавший в такое место, лишается индивидуальности и возможности достойно реализовывать свои потребности.

- Необходимы системные действия по созданию прозрачного рынка профессиональных сиделок, разработка и утверждение профессионального стандарта для этой специальности, а также обеспечение доступного обучения. Также необходимо создание системы лицензирования иностранных работников.

- Необходимо обеспечить налоговыми и финансовыми льготами семьи, которые берут на себя уход за родственниками, а также определение базовых критериев качества оказания услуг, как на дому, так и в государственных и частных учреждениях.

- Важной задачей является информирование граждан (посредством социальной рекламы, поддержки социальных и медицинских учреждений и СМИ) о том, на какие услуги они имеют право и как такие услуги должны быть оказаны.

- Мы твердо убеждены, что законодательная база должна отражать волю и желание человека, получающего уход. К работе над созданием соответствующих нормативно-правовых актов необходимо привлечь общественные организации и представителей социальных учреждений, профессионально занимающихся данной тематикой.

- Острой проблемой в российской медицине остается недоступность необходимого обезболивания: согласно статистике, в 2015 году только 20% людей с болевым синдромом получили необходимый уход. Мы выражаем надежду, что принятая в 2016 году Дорожная карта по повышению доступности обезболивания должна до конца 2018 года

поспособствовать решению острых проблем упрощения процесса получения обезболивания, обучения персонала, информирования населения о возможностях и т.д.

### **Самореализация как важное условие обеспечения достойного качества жизни пожилых людей**

- На сегодняшний день пожилые люди в России практически не имеют возможностей для самореализации – с наступлением пенсионного возраста их карьера заканчивается, а другие виды занятости оказываются для них недоступны. На рынке труда все еще существует проблема дискриминации по возрастному признаку – работодатели предпочитают молодых сотрудников, а опытные профессионалы не могут найти достойную работу после увольнения.
- Кадровым службам необходимо учитывать, что на рынке труда сотрудники старшего возраста могут иметь преимущества, такие как опыт, мотивация и профессионализм.
- Для продолжения карьеры люди старшего возраста должны постоянно повышать уровень квалификации – для этого необходимо обеспечить условия для продолжения образования в пожилом возрасте.
- Обучение необходимо пожилым людям для овладения необходимыми навыками с целью продолжения карьеры, самореализации и социализации. При этом обучающие программы для пожилых людей должны отвечать их реальным запросам. Обучение само по себе может стать занятием для пожилого человека, независимо от того, приведет ли оно к дальнейшему трудоустройству.

### **Внедрение новых технологий, которые позволят повысить качество жизни в пожилом возрасте, а также сократить разрыв между поколениями и различными социальными группами**

- Культура старости зависит не только от физического состояния человека, окружающей среды, отношения государства и общества, но и от развития современных

технологий. Технологии не способны заменить человеческое тепло, но могут облегчить жизнь и существенно повысить ее качество.

- На сегодняшний день существует большое количество разработок, применимых в социальной сфере (например, портативные кардиомониторы, инвалидные коляски с гусеницами для преодоления препятствий, раздвижные пандусы и т.д.). Эти товары пока не производятся массово, они дороги и не доступны для обычных потребителей. Необходимо обеспечить внедрение новых технологий и вывод их на массовый рынок. Государство может дать импульс для развития этого сегмента рынка. При этом актуальность любой технологии или инновационного метода должны быть подкреплены серьезной научной базой.

- Мы считаем, что необходимо совершенствовать не только сами товары и изделия для улучшения качества жизни пожилых людей, но и механизмы предоставления этих товаров.

- Бизнес-сообщество должно понять, что пожилые люди и люди с ограниченными возможностями являются активными потребителями и обратить внимание на потребности населения. В качестве примера можно привести коммерческий проект «Кнопка жизни», занимающийся созданием устройств с тревожной кнопкой для связи с круглосуточным колл-центром, а также встроенным GPS-датчиком и датчиком падения.

### **Формирование языка, который бы достойным образом описывал старость**

- В современной российской культуре не существует языка, который бы описывал старость достойным образом. Не существует единого способа корректно обратиться к пожилому человеку, а большинство существующих слов вызывает негативные ассоциации. Мы считаем, что сложившаяся ситуация не является проблемой языка как такового, но является проблемой культуры в целом, поэтому необходимо предпринимать усилия, формирующие адекватный современному пониманию старости язык.

- Слова о старости становятся средоточием стереотипов, связанных с самой старостью: они ассоциируются со всем ненужным, больным и проблемным. За этими словами



стоит страх общества перед старением. Попытки скрыть основной смысл за витиеватыми словосочетаниями или слишком официальными обращениями и терминами выглядят искусственно и никак не меняют ситуацию к лучшему. Мы считаем, что сама постановка вопроса об отсутствии языка, достойно описывающего старость, является первым шагом к решению этой проблемы.

### **Самостоятельность и саморазвитие пожилого человека**

- Основными проблемами пожилых людей по-прежнему являются бедность, здоровье, а также сегрегация и возрастная дискриминация. Мы уверены, что существует тесная связь между самореализацией и самооценкой человека. Каждый человек в любом возрасте в силах улучшить не только свою жизнь, но и жизнь людей, которые его окружают.
- Для обеспечения достойного уровня жизни пожилым людям нужно общение, внимание государства, внимание семьи, качественный досуг, благоустроенное жилье, обучение и доступ к информации, медицинские услуги, а также права и возможность их защитить. Необходим комплексный подход к социальной адаптации.
- Необходимо научить пожилых людей не жалеть себя и, со своей стороны, научиться самим не жалеть пожилых людей. Жизнь пожилого человека должна быть не выживанием, а временем развития и самосовершенствования.
- Необходимо обеспечить развитие социального предпринимательства с участием людей старшего возраста. Пожилые люди способны не только эффективно работать, но и создавать рабочие места для молодых людей.
- Целью государства и общества должно стать обеспечение защиты прав пожилого человека, и борьба с возрастной дискриминацией.
- Обществу необходимо обеспечить пожилым людям возможность проявлять инициативу и самим участвовать в реализации проектов, полезных как для них, так и для окружающих их людей других поколений.

### **Тиражирование практики приемных семей для пожилых людей**

- Приемная семья для пожилого человека является востребованной формой социальной стационарозамещающей работы. Приемная семья как форма социальной работы подразумевает оказание социальных услуг пожилому человеку, совместное проживание, а также совместное ведение хозяйства.

- Примером внедрения практики приемных семей для пожилых может послужить Архангельская область, где она развивается с 2012 года. Там существует закон, который регулирует процедуру помещения пожилого в приемную семью. В регионе существует система подготовки принимающей семьи и пожилого человека, ее прохождение является обязательным условием для помещения пожилого человека в приемную семью. Практика, сформировавшаяся в Архангельской области, нуждается в тиражировании.

- На сегодняшний день практика проживания пожилых людей в приемных семьях востребована в отдаленных сельских территориях, труднодоступных для организации другой социальной помощи. Для совершенствования практики необходимо внедрение системы дистанционных консультаций и обучения.

### **Предотвращение жестокого отношения к людям старшего возраста**

- Жестокое отношение к пожилым людям является препятствием к благополучному старению. Пожилые люди, пережившие насилие или жесткое обращение, более чувствительны и менее социально адаптированы. Насилие в отношении пожилых людей, дискриминация и проявления «эйджизма» должно быть искоренено, как и насилие по отношению к любой другой возрастной группе.

- Многие пожилые люди подвергаются психологическому насилию, которое проявляется как пренебрежительное отношение, угрозы, критика и оскорбления, невыполнение просьб. Чаще всего насилию в семье подвергаются женщины (со стороны супругов, социальных работников и детей). Согласно статистике пожилые люди чаще склонны объяснять проявление насилия к себе алкоголизмом или неправильным воспитанием виновников.

- Мы считаем, что одним из методов помощи пожилым людям, пережившим жестокое обращение, являются группы самопомощи.

- Долгожители представляют собой уникальный пример замедленного старения и нуждаются в особом отношении со стороны общества и государства. Мы уверены, что исследование феномена долгожителей имеет особое значение, поскольку оно способно дать представление о физическом и социальном состоянии возрастной группы людей, которая со временем будет только увеличиваться. Исследование позволит понять, что ждет общество с увеличением продолжительности жизни.

- В настоящее время социальным службам не хватает ресурсов и знаний для ухода за долгожителями. Эти люди нуждаются в особом уходе и большем количестве медико-социальных услуг. Необходимо обеспечить развитие медицины и создание стандартов для оказания помощи категории для хрупких пациентов-долгожителей.

- Семья представляет из себя основной, но не единственный ресурс для полноценной жизни долгожителей. Государству необходимо обеспечить поддержку семей, ухаживающих за долгожителями.

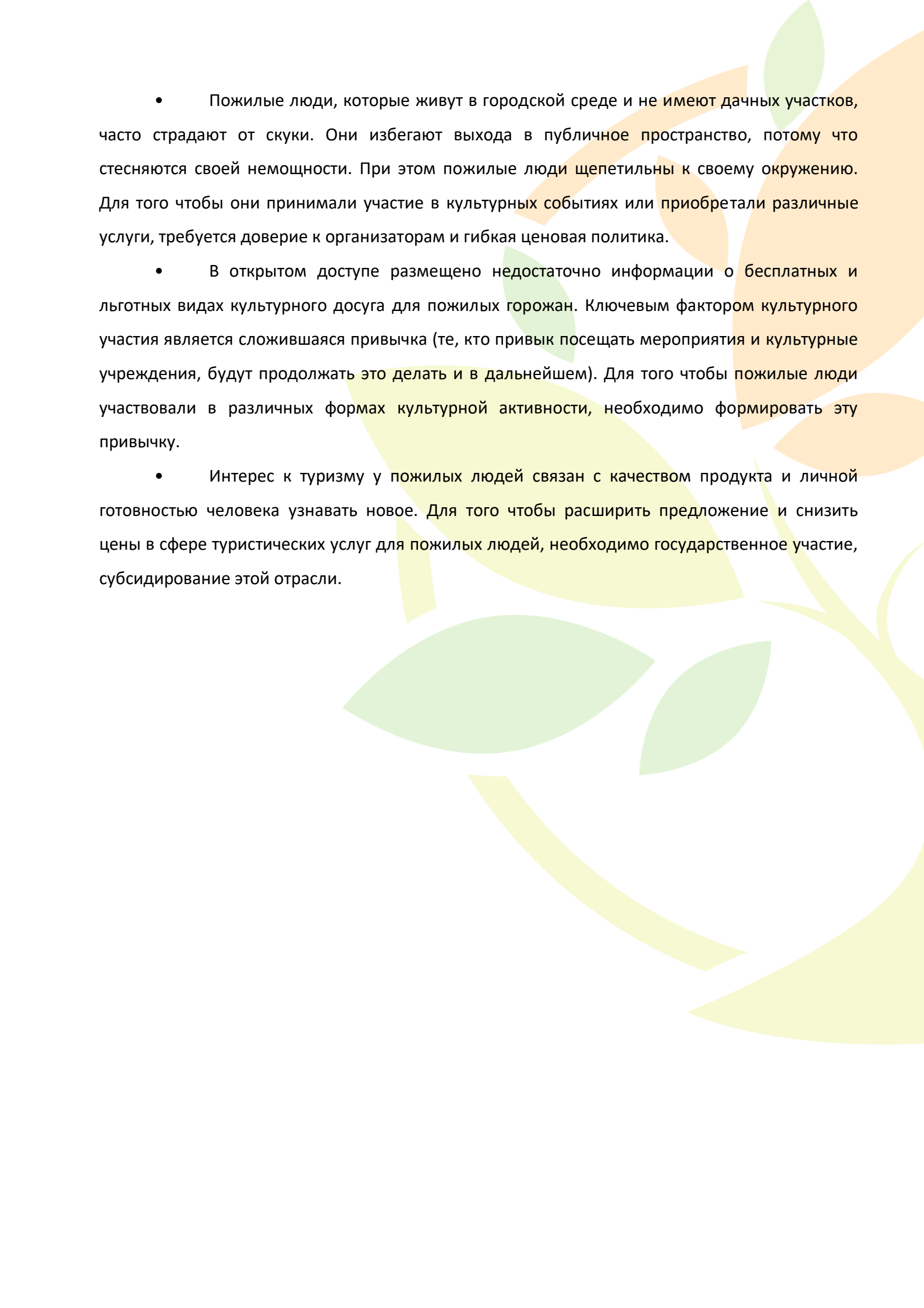
- Полноценной социальной жизни долгожителей часто препятствует физическое заключение дома, невозможность выбора (в том числе, товаров и услуг), а также восприятие мира через контакты с социальным работником. Необходимо обеспечить распространение интернет-технологий не только для общения пожилых, но и для реализации потребности в самостоятельном выборе (интернет-магазины и другие сервисы).

- Необходимо также развитие социального патронажа со стороны профильных социальных служб и других форм общения и попечительства, таких как практика приемных семей для пожилых людей, совместное проживание людей старшего возраста, зоотерапия и т.д.

#### **Участие пожилых людей в культурной жизни общества**

- Удовлетворенность жизнью у пожилых людей напрямую связана с участием в культурной жизни общества.

- Значительная часть людей старшего возраста находят себе место за пределами городского пространства, где они обретают осмысленное существование. Обществу необходимо принимать во внимание инфраструктуру дач и огородов для понимания культуры старости в российском обществе.



- Пожилые люди, которые живут в городской среде и не имеют дачных участков, часто страдают от скуки. Они избегают выхода в публичное пространство, потому что стесняются своей немощности. При этом пожилые люди щепетильны к своему окружению. Для того чтобы они принимали участие в культурных событиях или приобретали различные услуги, требуется доверие к организаторам и гибкая ценовая политика.

- В открытом доступе размещено недостаточно информации о бесплатных и льготных видах культурного досуга для пожилых горожан. Ключевым фактором культурного участия является сложившаяся привычка (те, кто привык посещать мероприятия и культурные учреждения, будут продолжать это делать и в дальнейшем). Для того чтобы пожилые люди участвовали в различных формах культурной активности, необходимо формировать эту привычку.

- Интерес к туризму у пожилых людей связан с качеством продукта и личной готовностью человека узнавать новое. Для того чтобы расширить предложение и снизить цены в сфере туристических услуг для пожилых людей, необходимо государственное участие, субсидирование этой отрасли.